ELECTRA – EMPRESA DE ELECTRICIDADE E ÁGUA, SA

RELATÓRIO DE GOVERNO SOCIETÁRIO 2020

Índice

1 Introdução 2
2 Modelo Societário 3
2.1 Competência dos Órgãos Sociais 4
2.2 Remunerações e outras regalias dos Órgãos Sociais 7
2.2.1 Conselho de Administração - CA 7
2.2.2 Conselho Fiscal - CF 7
2.2.3 Mesa de Assembleia Geral - AG 8
2.3 Funcionamento dos órgãos sociais 8
2.3.1 Distribuição de pelouros de acordo com o organograma 8
2.3.2 Número de reuniões realizadas e grau de assiduidade de cada membro do Conselho de Administração. 9
3 Auditor Externo 9
4 Estrutura do Capital 10
4.1 Participações no Capital Social das empresas do grupo e na empresa Cabeólica 12
4.2 Representante comum dos Obrigacionistas N/A 13
4.3 Transações com partes relacionadas 13
5 Controlo Interno e Gestão de Riscos 14
6 Existência do sítio na internet 15
7 Política de seleção e avaliação dos membros dos órgãos de Administração e Fiscalização 15
8 Anexo 16
8.1 Relatório de Auditoria 16

1 Introdução

O presente relatório visa divulgar as melhores práticas de Governo Societário da Electra, SA em cumprimento às disposições legais em vigor, nomeadamente:

i) O Código de Governo dos Emitentes de Valores Mobiliários admitidos à Negociação em Mercado Regulamentado;

ii) O Regulamento da Auditoria Geral de Mercados de Valores Mobiliários nº 1/2016, de 6 de Maio, publicado no BO, nº21 – II Série;

iii) O artigo 131º do Código do Mercado de Valores Mobiliários, aprovado pelo Decreto-Legislativo nº1/2012, de 27 de janeiro, I Série, nº 5, do B.O. da República de Cabo Verde;

iv) O artigo 5º do Regulamento nº1/2009 da Auditoria Geral do Mercado de Valores Mobiliários (AGMVM);

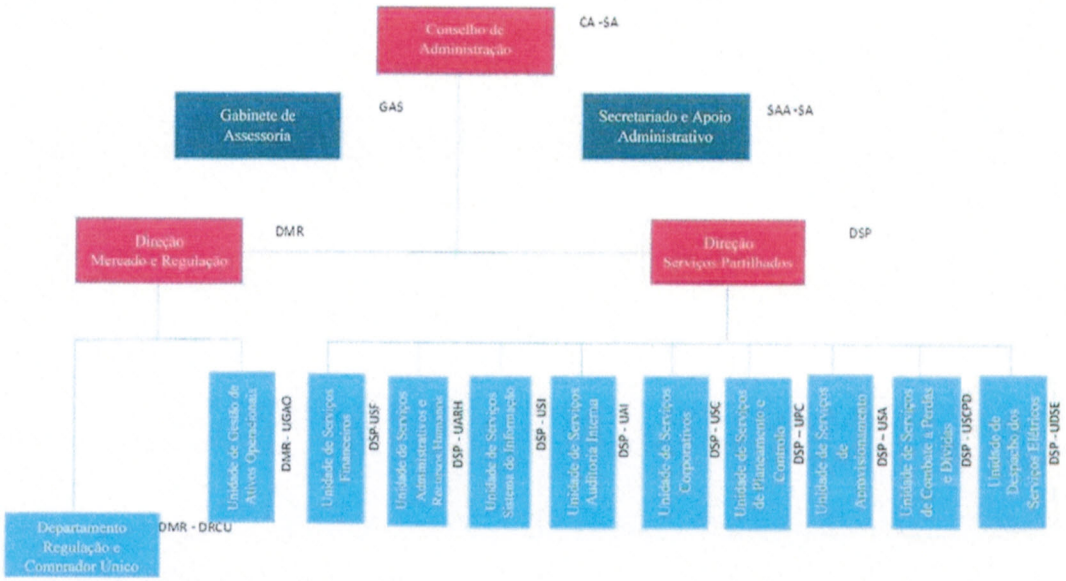
v) Aviso 7/2017 de 7 de setembro Relatório Anual de Governo Societário.

Neste sentido, este relatório reflete a estrutura de governação da sociedade e as boas práticas de gestão no estrito cumprimento das normas acima referidas, bem como a adoção do modelo que descreve o grau de acolhimento das recomendações previstas no Código do Governo Societário dos emitentes de valores Mobiliários admitidos à Negociação em Mercado.

A **ELECTRA, SA**, concessionária de serviços públicos de electricidade e água ao abrigo do contrato de concessão de maio de 2002, criada a 17 de abril de 1982, pelo Decreto-lei nº 37/82, pretende demonstrar a transparência de informações como princípio norteador das relações estabelecidas entre os seus acionistas, potenciais financiadores e demais "*stakeholders*".

Com a reestruturação, ocorrida em 1 de julho de 2013, a ELECTRA transformou-se num grupo de três empresas. A Resolução Governamental nº 19/2010, de 16 de abril, alterada pela Resolução nº 26/2011, de 8 de agosto, marcou o arranque efetivo do processo de reestruturação da Electra SA, criando a Electra Sul, Sociedade Unipessoal, S.A., com Sede na Praia e a Electra Norte – Sociedade Unipessoal, SA, com Sede em S. Vicente.

A Electra, SA, apresenta a seguinte estrutura organizativa:



2 Modelo Societário

O modelo societário da Electra, SA, tal como previsto nos seus estatutos alterado e aprovado na Assembleia Geral Extraordinária de 13 de abril de 2017, e no Código das Empresas Comerciais Cabo-Verdiano, mantém em 2020, a seguinte composição dos órgãos sociais:

- Assembleia Geral
- Conselho de Administração
- Conselho Fiscal ou Fiscal Único

Em março de 2018, foi eleito novo membro do Conselho de Administração, para o mandato do triénio que termina em 2019, tendo sido renovado, num processo de transição que tem permitido a Sociedade e às suas participadas, assegurar a prossecução da sua atividade, no estrito respeito da lei, da sua missão e dos valores que determinam a prestação de serviços públicos essenciais, eletricidade e água com eficiência e qualidade às populações.

O modelo de Governo societário da Sociedade, a 31 de dezembro de 2020, ficou apresentado da seguinte forma:

- **Assembleia Geral** é composta pelos acionistas com direito a voto, sendo que a cada 100 ações corresponde 1 voto.

A Mesa de Assembleia Geral é assim constituída:

- Presidente: Engº Luis Manuel Barbosa Santos Teixeira
- Secretária: Dra. Eugénia Maria Soares

- **Conselho de Administração** é composto por três, cinco ou sete administradores, conforme vier a ser decidido em Assembleia Geral:

- Presidente: Dr. Alcindo Hemitério da Cruz Mota
- Administrador Executivo: Engº Manuel Jesus Silva
- Administrador Executivo: Engº Francisco Amaro de Pina Monteiro
- Administrador Suplente: Engº Carlos Alberto dos Santos Melício

- **Conselho Fiscal** é composto por três membros, eleitos na Assembleia Geral realizada em 28 de agosto de 2020, nos termos do artigo 342º do Código das Sociedades Comerciais:

- Presidente: Dr. Luis Alberto da Silva Aguiar
- Vogal: Dr. Naldino Monteiro Delgado
- Vogal: Dr. Fernando Jorge Soares Firmino

2.1 Competência dos Órgãos Sociais

De acordo com os Estatutos, compete especialmente à Assembleia Geral:

a) Apreciar o relatório do Conselho de Administração, discutir e votar o balanço, as contas e o parecer do Conselho Fiscal e deliberar sobre a aplicação dos resultados do exercício;
b) Eleger a mesa da Assembleia Geral, os Administradores e os membros do Conselho Fiscal ou Fiscal Único;
c) Deliberar sobre quaisquer alterações dos estatutos e aumentos de capital;
d) Deliberar sobre as remunerações dos membros dos corpos sociais;
e) Autorizar, com prévio parecer do Conselho Fiscal, a aquisição e a alienação de participações sociais e a realização de investimentos quando não incluídos no objeto social;
f) Apreciar e votar os instrumentos de gestão previsional;
g) Tratar de qualquer outro assunto para que tenha sido convocada.

Para que a Assembleia Geral possa reunir e deliberar validamente em primeira convocação é indispensável a presença ou representação de acionistas que detenham, pelo menos, 51% do capital, devendo um deles ser o Estado.

Os acionistas possuidores de um número de ações que não atinja o fixado no número 3 poderão agrupar-se de forma a, em conjunto, e fazendo-se representar por um dos agrupamentos, reunirem entre si o número necessário ao exercício de voto.

Não são consideradas para efeito de participação em Assembleia Geral as transmissões de ações efetuadas durante os oito dias que precedem a reunião de cada assembleia, em primeira convocação.

Não se considerem tomadas, contra o voto expresso correspondente às ações pertencentes ao Estado, qualquer que seja o seu número, as deliberações sobre a vida societária da Electra, SA, relativas às seguintes matérias:

a) Alterações do Contrato de sociedade;
b) Fusão, cisão, transformação e dissolução da sociedade;
c) Aprovação do Plano Estratégico.

As assembleias são convocadas por cartas registadas, dirigidas a todos os acionistas ou por anúncio público, num caso ou noutro, com pelo menos quinze dias de antecedência.

O **Conselho de Administração,** enquanto órgão, a sua competência decorre da lei e dos estatutos, competindo-lhe em especial:

a) Aprovar os objetivos e políticas de gestão da empresa;
b) Aprovar os planos de atividade e financeiros anuais, bem como as alterações que se revelem necessárias;
c) Gerir os negócios sociais e praticar todos os atos e operações relativos ao objeto social que não caibam na competência atribuída aos outros órgãos da sociedade;
d) Representar a sociedade em juízo e fora dele ativa e passivamente podendo desistir, transigir e confessar em quaisquer pleitos e, bem assim, celebrar convenções de arbitragem;
e) Adquirir, vender ou por qualquer forma alienar ou onerar direitos ou bens imóveis;
f) Constituir sociedades e subscrever, adquirir, onerar e alienar participações sociais;
g) Estabelecer a organização técnica e administrativa da sociedade e as normas de funcionamento interno, designadamente sobre pessoal e sua remuneração;
h) Constituir mandatários com os poderes que julgue convenientes, incluindo os de substabelecer;
i) Exercer as demais competências que lhe sejam atribuídas por lei ou pela Assembleia Geral.

O Conselho de Administração pode delegar poderes nos termos da lei comercial em vigor, sendo que a aquisição, alienação e oneração de participações sociais, quer quando sejam apenas da competência do Conselho de Administração quer quando autorizadas pela Assembleia Geral, não se incluem nos atos delegáveis.

Compete, especialmente, ao **Presidente do Conselho de Administração:**

a) Representar o Conselho de Administração;

b) Coordenar a atividade do Conselho de Administração e convocar e presidir as respetivas reuniões;

c) Zelar pela correta execução das deliberações do Conselho de Administração e da Assembleia Geral.

Nas suas faltas ou impedimentos, o Presidente será substituído pelo Vice-Presidente.

O Conselho de Administração deve reunir trimestralmente e, ainda sempre que convocado pelo Presidente, a solicitação de dois Administradores ou do Fiscal Único.

O Conselho de Administração não pode deliberar sem que esteja presente ou representada a maioria dos seus membros.

Não é permitida a representação de mais de um Administrador em cada reunião.

Os membros do Conselho de Administração que não possam estar presentes na reunião poderão, em casos de deliberações consideradas urgentes pelo Presidente, expressar o seu voto por carta a este dirigida, a qual pode ser remetida por telefax.

Ao **Conselho Fiscal** compete especialmente:

a) Fiscalizar a Administração da Sociedade;
b) Zelar pelo cumprimento das disposições legais e estatutárias;
c) Verificar a exatidão do balanço e demonstração de resultados;
d) Emitir, se solicitado, parecer prévio relativamente às deliberações da Assembleia Geral e pedir, sempre que entenda necessário, esclarecimentos sobre a forma como os movimentos contabilísticos são efetuados;
e) Elaborar anualmente o relatório das suas atividades ao longo do exercício e dar parecer sobre o Relatório e as Contas a apresentar à Assembleia Geral;
f) Convocar a Assembleia Geral sempre que o Presidente da Mesa não o faça, devendo fazê-lo.

O Conselho Fiscal é eleito por períodos de três anos, pela Assembleia Geral, podendo ser reeleito. Deve reunir, pelo menos, uma vez em cada Exercício.

2.2 Remunerações e outras regalias dos Órgãos Sociais

Nos termos da alínea b) e d) do Artigo 7° dos Estatutos da Electra, SA, compete à Assembleia Geral eleger os Administradores e membros do Conselho Fiscal ou Fiscal Único, bem como deliberar sobre as remunerações dos membros dos corpos sociais. Assim, os membros eleitos para exercerem essas funções foram atribuídas as seguintes remunerações, conforme o estatuído na Resolução nº 56/2016, de 9 de junho, que harmoniza a remuneração dos gestores públicos:

2.2.1 Conselho de Administração - CA

Função	Identificação	Data de nomeação	Remuneração mensal(CVE)
Presidente	Alcindo Hemitério da Cruz Mota	02/03/2018	300 000,00
Administrador Executivo	Francisco Amaro de Pina Monteiro	02/03/2018	270 000,00
Administrador Executivo	Manuel Jesus Silva	07/09/2016	270 000,00

2.2.2 Conselho Fiscal - CF

Função	Identificação	Data de nomeação	Remuneração mensal(CVE)
Presidente	Luis Alberto da Silva Aguiar	28/08/2020	45 000,00
Vogal	Naldino Monteiro Delgado	28/08/2020	40 000,00
Vogal	Fernando Jorge Soares Firmino	28/08/2020	40 000,00

Ao abrigo da legislação vigente, nomeadamente o artigo 333° do novo Código das Empresas Comerciais, a intervenção do Conselho Fiscal, compreende, essencialmente, o seguinte:

a) Análise regular das demonstrações financeiras da Empresa com o objetivo de, por um lado, verificar a razoabilidade dos livros e registos financeiros e contabilísticos e dos documentos que lhes servem de suporte e, por outro lado, fiscalizar a Administração da Electra SA no que respeita à verificação (i) da observância das disposições legais e estatutárias, (ii) de que todos os acordos ou compromissos assumidos pela Sociedade se enquadram na sua atividade normal, (iii) da existência de litígios, pendentes ou potenciais, reclamações de natureza fiscal, ou outras questões de consequências particularmente significativas.
b) Emissão do respetivo Relatório e Parecer do Conselho Fiscal, relativo ao Exercício;
c) Participação, sempre que para tal seja convocada, nas reuniões dos restantes Órgãos Sociais da Empresa.

2.2.3 Mesa de Assembleia Geral - AG

Presidente - Engº Luis Manuel Barbosa Santos Teixeira, com uma senha de presença de 30.000$00 Escudos (trinta mil escudos);

Secretária - Dra. Eugénia Maria Soares, com uma senha de presença de 27.000$00 Escudos (vinte e sete mil escudos).

2.3 Funcionamento dos órgãos sociais

2.3.1 Distribuição de pelouros de acordo com o organograma

Visando garantir maior operacionalidade na gestão da empresa, o Conselho de Administração, na reunião de 11 de maio de 2020, deliberou pela redistribuição dos pelouros, conforme se segue:

Presidente do Conselho de Administração – PCA Dr. Alcindo Hemitério da Cruz Mota

- Relações Institucionais
- Planeamento e Controlo de Gestão
- Comercialização
- Financeiro
- Recursos Humanos
- Sistemas de Informação
- Serviços Corporativos (Assessoria Jurídica, Gestão, Marketing, Comunicação e Imagem)

Administrador Executivo – AE Engº Manuel Jesus Silva

- Produção de Eletricidade e Água
- Gestão de Ativos Operacionais
- Distribuição de Água
- Aprovisionamento e Logística
- Auditoria Interna
- Regulação e Comprador Único

Administrador Executivo – AE Engº Francisco Amaro de Pina Monteiro

- Combate a Perdas e Dívidas
- Transporte e Distribuição de Eletricidade
- Centro de Nacional de Despacho
- Serviços Corporativos (Ambiente, Qualidade, Segurança e Sustentabilidade)

Os Assessores do conselho de Administração, em função da matéria, reportar-se-ão ao membro do CA em conformidade à distribuição de pelouros acima indicada.

Sem prejuízo da afetação de pelouros, para o funcionamento corrente, compete ao Conselho de Administração a definição global das políticas de gestão nas diversas áreas de intervenção.

2.3.2 Número de reuniões realizadas e grau de assiduidade de cada membro do Conselho de Administração.

Além dos encontros regulares de coordenação, no decurso do ano de 2020, o Conselho de Administração realizou dezassete reuniões.

O quadro seguinte indica o número de reuniões realizadas pelo Conselho de Administração da Electra, SA, em que os Administradores estiveram presentes ou devidamente representados.

Assiduidade dos membros do Conselho de Administração às reuniões

Nome	Presença	Representação	Ausência	Assiduidade
Alcindo Hemitério da Cruz Mota	17	0	0	100%
Manuel Jesus Silva	17	0	0	100%
Francisco Amaro de Pina Monteiro	17	0	0	100%

- Indicação dos órgãos da sociedade competentes para realizar a avaliação de desempenho dos administradores executivos. N/A

- Disponibilidade de cada um dos membros do Conselho de Administração, com indicação dos cargos exercidos em simultâneo em outras empresas, dentro e fora do grupo, e outras atividades relevantes exercidas pelos membros daqueles órgãos no decurso do exercício. N/A

3 Auditor Externo

O serviço profissional de Auditoria Externa é prestado pela PricewaterhouseCoopers Cabo Verde – Sociedade de Auditores Certificados, Lda (PwC CV), representada por Armando José C. Ferreira Rodrigues, mediante contrato anual, cuja proposta dos honorários para o ano de 2020 fixou-se em 1.440.000$00 Escudos (um milhão, quatrocentos e quarenta mil escudos), acrescido de despesas diversas associadas a deslocações e estadas dos Auditores.

O serviço profissional do Auditor Externo consistiu no exame completo das Demonstrações Financeiras referentes ao exercício (as quais compreendem, o Balanço, as Demonstrações dos Resultados por natureza, das Alterações no Capital Próprio e dos Fluxos de Caixa do Exercício e as Notas Explicativas), preparadas em conformidade com as Normas Contabilísticos e de Relato Financeiro adotadas em Cabo

Verde, a realizar nos termos e em pleno cumprimento das Normas Internacionais de Auditoria e demais normas e orientações da Ordem Profissional dos Auditores e Contabilistas Certificados.

O exame das Demonstrações Financeiras da Electra SA, pelo auditor externo, compreendeu, essencialmente:

- A identificação e avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras;
- A compreensão do controlo interno revelante para a Auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriadas nas circunstâncias;
- A avaliação e adequação das políticas contabilísticos usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pela Administração;
- A conclusão sobre a apropriação do uso, pela Administração, do pressuposto de continuidade;
- A avaliação da apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- A comunicação aos encarregados da governação entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

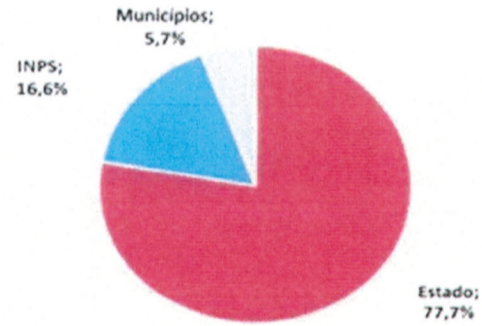
Não se encontra formalmente definida uma política de rotação de Auditores. Entretanto, a legislação vigente, nomeadamente, o artigo 343º do Código Comercial das Sociedades, no ponto 5, refere que o Auditor Certificado é designado no contrato de sociedade ou eleito pela assembleia geral ou constitutiva, não excedente, a quatro anos civis, contando-se como completo o ano civil em que for designado, e na falta de indicação do contrato, entende-se que a designação é feita por quatro anos civis, sendo permitida a reeleição.

Não existe um órgão responsável pela avaliação do Auditor Externo.

4 Estrutura do Capital

O Capital Social da **Electra, SA**, concessionária de serviços públicos de eletricidade e água ao abrigo do contrato de concessão de maio de 2002, foi criada a 17 de abril de 1982, pelo Decreto-lei nº 37/82, é de 1.585.262.000$00 (Um bilião, quinhentos e oitenta cinco milhões, duzentos e sessenta dois mil escudos) exclusivamente público, apresentando atualmente a seguinte estrutura acionista:

- Estado de Cabo Verde: 77,73%
- INPS (Instituto Nacional de Previdência Social): 16,59%
- Municípios: 5,68%



Capital Social a 31 de dezembro de 2020

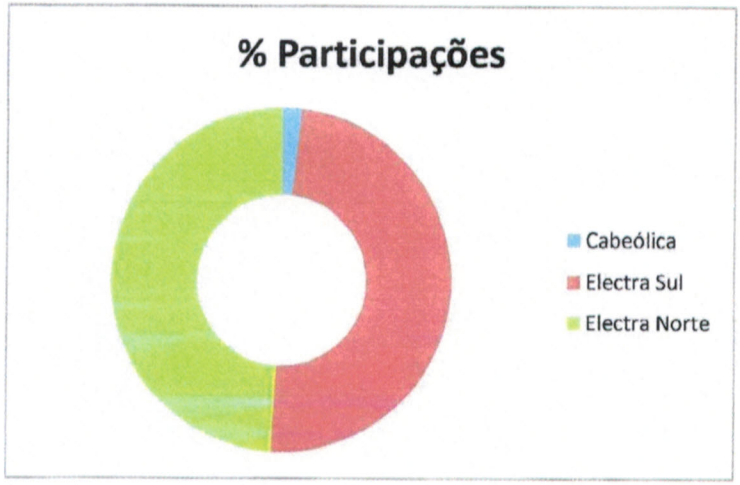
Acionista	Capital(mESC)	Participação
Estado de Cabo Verde	1.232.236	77,731%
Município da Praia	9.792	0,618%
Município de S. Vicente	1.704	0,107%
Município do Sal	336	0,021%
Município da Ribeira Grande	9.948	0,628%
Município do Porto Novo	7.158	0,452%
Município do Paúl	4.146	0,262%
Município de S. Nicolau	9.546	0,602%
Município da Boavista	1.158	0,073%
Município do Maio	2.478	0,156%
Município do Tarrafal	4.776	0,301%
Município de Santa catarina	10.392	0,656%
Município de S. Domingos	4.614	0,291%
Município de S. Miguel	3.090	0,195%
Município dos Mosteiros	3.078	0,194%
Município da Brava	1.614	0,102%
Município de Santa Cruz	7.851	0,495%
Município de S. Filipe	8.319	0,525%
Instituto Nacional de Previdência Social	263.026	16,592%
Total geral	**1.585.262**	**100%**

4.1 Participações no Capital Social das empresas do grupo e na empresa Cabeólica

O quadro seguinte apresenta as informações relativas às participações financeiras valorizadas segundo o Método de Equivalência Patrimonial (MEP), em 31 de dezembro de 2020:

Participações Financeiras a 31 de dezembro de 2020

Evolução das participações	Cabeólica	Electra Sul	Electra Norte	Total (mESC)
Saldo em 31.12.2016	16 470	-	625 462	641 932
Quota parte nos resultados de 2017	6 670	-	314 087	320 757
Saldo em 31.12.2017	23 140	-	939 549	962 689
Quota parte nos resultados de 2018	11 411	-	229 337	240 748
Saldo em 31.12.2018	34 552	-	1 168 886	1 203 438
Correção de 2018	(6 753)	-	-	(6 753)
Dividendos recebidos de 2018	(2 853)			(2 853)
Outras variações no Capital Próprio	-		183 619	183 619
Quota parte nos resultados de 2019	10 385	-	385 633	396 018
Saldo em 31.12.2019	35 332	-	1 738 138	1 773 469
Correção do MEP	380	-	-	380
Dividendos recebidos em 2020	(2 700)	-	-	(2 700)
Quota parte nos resultados de 2020	7 717	-	218 214	225 931
Saldo em 31.12.2020	**40 728**	**-**	**1 956 351**	**1 997 079**
% de Participação	**3,75%**	**100%**	**100%**	
Sede	Praia	Praia	Mindelo	



4.2 Representante comum dos Obrigacionistas N/A

4.3 Transações com partes relacionadas

As transações com as partes relacionadas estabelecem-se por via de contratos, identificados em baixo:

- Contrato de Fornecimento de energia elétrica e água por atacado;
- Contrato de Subconcessão do Estabelecimento de Exploração do Transporte e Distribuição de Energia Elétrica e Água e Recolha e Tratamento de Águas Residuais para Reutilização;
- Contrato de Cedência do Estabelecimento de Exploração de Produção;
- Contrato de Serviços Partilhados;
- Contrato de Cobrança de Faturas de Clientes da Electra, SA.

As principais transações entre as partes relacionadas resumem-se como segue, em mESC:

	Balanço				Transações			
	Clientes (ver Nota 7)	Contas a Receber (ver Nota 9)	Contas à Pagar (ver Nota 17)	Fornecedores (ver Nota 15)	Empréstimos (ver Nota 14)	Vendas e Prest. serviços (ver Nota 19)	Juros (ver Nota 26)	Compras (ver Nota 19)
2020								
Estado	-	224 562	488 211	-	13 513 955	-	70 488	-
Cabeólica	-	-	-	177 671	-	-	-	1 107 353
Electra Norte	-	-	1 781 189	-	-	3 299 165	-	2 010 981
Electra Sul	10 472 510	-	-	-	-	5 192 861	-	2 986 536
Total	**10 472 510**	**224 562**	**2 269 400**	**177 671**	**13 513 955**	**8 492 026**	**70 488**	**6 104 869**
2019								
Estado	-	167 716	489 399	-	13 467 903	-	70 687	-
Cabeólica	-	-	-	260 914	-	-	-	1 523 596
Electra Norte	-	-	1 408 629	-	-	4 033 256	-	2 449 064
Electra Sul	9 718 236	-	-	-	-	5 607 151	-	3 502 288
Total	**9 718 236**	**167 716**	**1 898 028**	**260 914**	**13 467 903**	**9 640 406**	**70 687**	**7 474 947**

5 Controlo Interno e Gestão de Riscos

Por deliberação do Conselho de Administração foi constituída a Unidade de Auditoria Interna (UAI), a qual tem como missão apoiar o Conselho de Administração na identificação e avaliação das exposições ao risco, verificar o funcionamento e a eficácia do modelo de gestão e do sistema de controlo interno e de governação da empresa, através de um acompanhamento objetivo, independente e sistemático.

No seguimento da reestruturação organizacional em 2018 e, mediante despacho do Conselho de Administração houve a substituição do diretor da UAI e ajuste da estrutura com a criação da USCPD – Unidade de Serviços de Combate a Perdas e Dívidas, visando imprimir maior eficiência e eficácia na gestão global.

De entre as várias atribuições da UAI, destacam-se as seguintes:

- Acompanhamento das políticas de gestão de risco e de controlo interno, fortalecendo e racionalizando as ações de controlo;
- Realização de auditorias nas diversas áreas da empresa, designadamente financeiras, informáticas, operacionais e de gestão, por forma a garantir o cumprimento dos normativos e das políticas definidas;
- Controlo de implementação de medidas corretivas através de relatórios de monotorização;
- Suporte de gestão de topo na definição e/ou implementação de medidas de controlo e governação;
- Coordenação, produção e manutenção de informações de gestão, relativa aos principais indicadores de desempenho da empresa, garantindo o cumprimento das obrigações legais e corporativas.

A UAI na avaliação dos riscos inerentes à atividade da Empresa, bem como do sistema de controlo interno, tem por base os seguintes princípios:

- Reforço e melhoria da eficácia e da eficiência na utilização dos recursos;
- Salvaguarda dos ativos da empresa;
- Análise do sistema de processamento da informação;
- Verificação da fiabilidade e exatidão da informação financeira e "*accountability*";
- Prevenção e detenção de fraudes e erros;
- Verificação de conformidade das operações e negociações da empresa com as disposições legais e regulamentares aplicáveis, bem como as políticas gerais e os regulamentos da sociedade.

Durante o ano de 2020 a Unidade de Auditoria Interna (UAI) procedeu a auditorias programadas no âmbito do plano de atividades e monitorização das recomendações formuladas nos relatórios de Auditoria Interna de anos anteriores, além de solicitações do CA e das Unidades/Direções.

Importa destacar ações específicas no âmbito das políticas de gestão de risco e de controlo interno, designadamente: (i) auditoria às anomalias, cortes, revisão de cortes, religações de energia e água; (ii) deslocações "surpresas" às Lojas (contagem surpresa de caixa, procedimentos de atendimento, contratação, créditos e anulação de cobranças); (iii) acompanhamento das auditorias aos armazéns de São Vicente e de Santiago, colaborando com Auditoria Externa - Relato Financeiro 2019 e (iv) "follow-up" das auditorias anteriores, com vista a assegurar a implementação de medidas corretivas. Adicionalmente, realizou outras atividades não programadas, nomeadamente (i) auditoria às Lojas de Santiago – Despacho nº 05/CA/20; (ii) auditoria às Dívidas de trabalhadores e de trabalhadores com contingente de energia (iii) participação no inventário de contadores pré-pago; (iv) auditoria às direções de comercialização Norte e Sul – Fecho de Exercício 2020, tendo produzido relatórios, cujas recomendações formuladas foram monitorizadas ao longo desse período.

Entretanto, a governança de 2020, ficou marcada pelo impacto da pandemia da Covid-19, causada pelo vírus SARS-Cov-2, que continua a assolar o mundo inteiro, incluindo Cabo Verde, produzindo repercussões não apenas de ordem de saúde pública em escala global, como também repercussões e impactos sociais, económicos, políticos, culturais e históricos sem precedentes.

A atividade da empresa viu-se afetada a nível da redução do volume de negócios, sobretudo nos clientes do segmento turístico, com enfoco na ilha do Sal e de forma menos acentuada nas ilhas de S. Vicente e Santiago, associada às fragilidades inerentes ao contexto de elevados níveis de perdas não técnicas, antevendo probabilidade de vir a enfrentar problemas de gestão financeira, implicando o recurso a financiamentos bancários, por forma a garantir a continuidade na prestação dos serviços de eletricidade e água ao País. Contudo, dada a incerteza dos impactos futuros do Coronavirus ao nível da economia cabo-verdiana e, em particular, ao nível do próprio negócio da Electra, o Conselho de Administração tem vindo a monitorar atentamente o impacto da crise visando mitigar o efeito negativo resultante da pandemia na atividade da empresa.

6 Existência do sítio na internet

A Electra, SA, dispõe de um sítio na internet com o seguinte endereço: www.electra.cv onde se encontra publicado um conjunto de informações de natureza institucional histórica e atual, bem como sobre os produtos e serviços disponibilizados aos clientes e parceiros interessados.

7 Política de seleção e avaliação dos membros dos órgãos de Administração e Fiscalização

Em relação à política de avaliação dos membros do Conselho de Administração, existe um contrato de gestão, no qual estão definidos os elementos de avaliação do órgão.

8 Anexo

8.1 Relatório de Auditoria

Mindelo, 19 de maio de 2021

O Conselho de Administração

Dr. Alcindo H. C. Mota	Eng.º Manuel J. Silva	Eng.º Francisco Amaro P. Monteiro
Presidente	Administrador Executivo	Administrador Executivo

ELECTRA S.A
Empresa de Electricidade e Água
S. Vicente - Cabo Verde