

# ANÚNCIO DE CONCURSO

## 1. Enquadramento

O Banco de Cabo Verde (BCV) pretende recrutar, por meio de concurso misto (interno e externo), um **Técnico Superior** para o **Gabinete de Supervisão Comportamental (GSC)**.

## 2. Conteúdo da Função

Esta Função tem, entre outras, as seguintes atribuições:

- Analisar e tratar as reclamações de consumidores recebidas, presencialmente ou por escrito;
- Analisar as propostas de preçários das instituições financeiras e as suas alterações;
- Realizar inspeções junto às instituições sob supervisão do BCV para averiguar o grau de cumprimento das normas em vigor em matéria de supervisão comportamental;
- Elaborar propostas de pareceres ou esclarecimentos, respetivamente sobre as reclamações ou questões apresentadas, para a sua posterior comunicação aos reclamantes ou solicitantes de informações/esclarecimentos;
- Elaborar propostas de pareceres no domínio da supervisão comportamental;
- Elaborar propostas de pareceres e análises de natureza económico-financeira, designadamente no âmbito da comercialização de produtos e serviços financeiros das instituições financeiras, sob a perspetiva da supervisão comportamental;
- Elaborar propostas de Recomendações, Determinações Específicas ou outras ações de supervisão comportamental congéneres;
- Participar na elaboração de propostas de normativos em matéria de supervisão comportamental e nas propostas de alterações aos normativos em vigor;



**Banco de Cabo Verde**

- Participar em iniciativas de educação financeira, designadamente através da elaboração de programas e materiais de educação financeira e na organização e participação em ações de educação financeira;
- Efetuar a monitorização (off-site) da atividade das instituições financeiras, designadamente sobre o cumprimento das normas referentes ao preçário, reclamações e regras de publicidade sobre a comercialização de produtos e serviços financeiros;
- Elaboração de boletins informativos e cadernos de educação financeira sobre a atividade bancária e seguradora;
- Participar em grupos de trabalho que envolvam assuntos relacionados com a supervisão comportamental das instituições financeiras;
- Executar outras tarefas compatíveis com as exigências para o exercício da função.

### **3. Requisitos Exigidos**

Para o exercício desta função, exige-se:

#### **Requisitos académicos e experiência**

- Licenciatura em Gestão, Finanças ou Economia;
- Mestrado (fator preferencial) nas áreas indicadas no ponto anterior;
- Experiência profissional mínima de 2 anos no sistema bancário e /ou segurador, designadamente em matérias referentes a produtos e serviços das instituições financeiras;
- Conhecimentos de Contabilidade, Cálculo Financeiro, Gestão bancária e/ou de seguros, Legislação bancária e/ou seguradora, Análise financeira/Gestão Financeira e Acordos de Basileia.



**Banco de Cabo Verde**

## Requisitos Complementares

- Nacionalidade cabo-verdiana e idade, preferencialmente, até 35 anos;
- Fluência (oral, escrita e leitura) em português, inglês e bons conhecimentos de Francês;
- Domínio das ferramentas informáticas na ótica do utilizador;
- Disponibilidade e capacidade para trabalhar em equipa;
- Facilidade de comunicação e de relacionamento interpessoal, espírito de cooperação;
- Análise crítica, perfil analítico, prático e estruturado;
- Orientação para resultados;
- Sentido de responsabilidade, disponibilidade e rigor na execução das tarefas;
- Interesse pelo seu autodesenvolvimento e formação permanente;
- Autonomia e iniciativa;
- Impacto/Influência;
- Discrição e sigilo.

## 4. Metodologia de Seleção

A seleção será feita por concurso, que abarcará os seguintes aspetos:

### 1ª Etapa - Carácter eliminatório

- Triagem curricular detalhada, em conformidade com os requisitos acima enunciados e com as necessidades/interesses do Banco.

### 2ª Etapa - Carácter eliminatório

- Avaliação de âmbito psicológico/comportamental;
- Dinâmica de grupo.

### 3ª Etapa – Carácter eliminatório

- Avaliação de conhecimentos através de prova escrita e/ou entrevista técnica;
- Avaliação dos níveis de proficiência em português, inglês e francês (oral e escrito).



**Banco de Cabo Verde**

#### 4ª Etapa – Carácter eliminatório

- Entrevista individual.

#### 5ª Etapa – Final

- Entrevista final de validação de perfil.

### **5. Condições de Ingresso**

A admissão é feita em regime de contrato de trabalho por tempo determinado e a remuneração de acordo com a tabela salarial vigente no BCV, com inscrição no INPS.

### **6. Compromisso de Confidencialidade**

Os intervenientes neste processo de seleção ficam obrigados ao sigilo relativamente à comunicação a terceiros do nome e do número de candidatos, bem como dos resultados obtidos no processo de seleção.

### **7. Outros**

O Banco de Cabo Verde reserva-se o direito de não selecionar qualquer candidato, caso não sejam satisfeitas as condições requeridas.

### **8. Processo de Candidatura**

Os interessados deverão enviar *curriculum vitae* detalhado, acompanhado de carta de apresentação, uma foto tipo passe, fotocópias de bilhete de identidade ou CNI, de documentos comprovativos de habilitações literárias e respetivas equivalências (quando aplicável), e comprovativos de experiência profissional, até às 16h30 do próximo dia **02/03/2020**, para o email [recrutamento@bcv.cv](mailto:recrutamento@bcv.cv), com designação «**Concurso Técnico Superior GSC**».



**Banco de Cabo Verde**