

Prevenção de fraudes nas transacções *online*

Banco de Cabo Verde
Gabinete de Apoio ao Consumidor

- Nunca forneça os dados pessoais, códigos secretos, e outras informações de carácter privado a terceiros;
- Sempre que for contactado, seja por telefone ou por e-mail, deverá assegurar-se que a pessoa que o contacta está devidamente credenciada;
- Caso suspeite ter sido vítima de fraude financeira, ou desconfie de alguma situação relacionada com a utilização dos seus dados pessoais, deve contactar de imediato o seu banco, podendo recorrer ainda à autoridade policial;
- Solicite periodicamente o extracto da sua conta, seja através da Rede Vinti4 ou no balcão da sua agência, de forma a que possa verificar os movimentos efectuados;
- Consulte a sua conta on-line, onde terá todas as informações pretendidas;
- Caso verifique algum movimento não usual, solicite esclarecimentos junto ao seu banco;
- A melhor forma de se proteger de uma possível situação de fraude é assegurar-se que está a contactar com uma instituição autorizada (registada no Banco de Cabo Verde);
- Não responda a contactos suspeitos ou de fontes desconhecidas;
- Solicite toda a informação que em cada situação entenda necessária e seja cauteloso na utilização dos seus dados pessoais, da sua conta bancária e dos meios de pagamento;
- Confirme sempre os dados das operações que pretende realizar.