

Cuidados a ter com a utilização dos Cartões Bancários

- Nunca forneça o seu código (PIN) a terceiros, pois é considerado o único responsável pela utilização do mesmo após este lhe ser entregue;
- Nunca mantenha juntamente com os seus cartões (Vinti4 ou de crédito) o código PIN respectivo. Precaverá, assim, eventuais usos indevidos dos mesmos em caso de roubo, furto ou utilização não autorizada por terceiros;
- Em caso de perda do seu cartão e/ou PIN, deverá informar imediatamente o seu banco e solicitar o bloqueio dos mesmos;
- Se o seu cartão tiver sido retido pelo ATM ou, caso tenha inserido erradamente o seu código PIN, pelo menos 3 vezes, deverá contactar

Banco de Cabo Verde
Gabinete de Apoio ao Consumidor

imediatamente o seu banco e solicitar informações acerca da recuperação do mesmo ou da emissão de um novo cartão;

- Guarde sempre o cartão em local seguro e de difícil acesso a terceiros;
- Confirme com regularidade que está na posse do cartão;
- Seja cauteloso perante ofertas irrecusáveis ou pechinchas, pois, frequentemente, correspondem a situações de fraude;
- Ignore os *links* e anexos em *e-mails* suspeitos ou dos quais não conheça a fonte;
- Leia atentamente toda a correspondência enviada pelo emitente do seu cartão, antes de a destruir;
- Não armazene dados confidenciais, tais como códigos de segurança e dados de cartão (exemplos: número de cartão e data de expiração);
- Utilize passwords fortes nos terminais de acesso e/ou nas aplicações de acesso aos sistemas de informação.

Se estiver a utilizar o seu cartão para efectuar compras na *internet*:

- No momento do pagamento, ao introduzir o código secreto, deve garantir que o faz nas devidas condições de privacidade, protegendo a sua digitação do olhar de terceiros;
- Ao pagar, após confirmar o valor e digitar o código secreto, não deve permitir que repitam a operação sem que o terminal apresente uma mensagem de que a primeira tentativa foi anulada ou mal sucedida;
- Efectue apenas pagamentos a entidades credíveis (que conheça e nas quais confie) e em sítios seguros;
- Procure informações sobre a referida entidade na *Internet*;
- Quando estiver a efectuar um pagamento, nunca deve perder de vista o seu cartão e deve estar atento a que este seja passado num único equipamento;
- Exija sempre um talão comprovativo da operação realizada e guarde-o até conferir os movimentos efectuados;
- Contacte imediatamente o prestador de serviços de pagamento, emitente do seu cartão, se detectar movimentos que não realizou;
- Confirme com regularidade os extractos relativos aos movimentos efectuados com o cartão e, se detectar alguma anomalia, avise de imediato o emitente.