

Cuidados a ter com a *Internet Banking*

Banco de Cabo Verde
Gabinete de Apoio ao Consumidor

- Nunca aceda ao Portal do seu banco através de links. Digite sempre o endereço completo por exemplo www.bcv.cv. As mensagens de correio electrónico enviadas pelo banco nunca contêm links nem qualquer software para instalação imediata;
- Se receber uma mensagem de correio electrónico, que solicite o acesso ao site do Banco através de um *link*, desconfie!;
- A sua *password* é de uso estritamente pessoal e deverá ser assegurada a sua confidencialidade;
- Não utilize *passwords* de fácil identificação, p.ex. 12345678, 1111, *password*, para o acesso à sua conta bancária;
- Deverá alterar a sua password periodicamente;
- Não utilize a mesma password para todos os sítios da *Internet*;
- Evite utilizar acessos públicos e/ou computadores partilhados para efectuar pagamentos na *Internet* (exemplos: cibercafés, aeroportos ou hotéis);
- Informe imediatamente o seu banco de qualquer uso, tentativa de uso ou suspeita de uso fraudulento da sua *password*;
- Sempre que suspeite que os códigos de acesso à sua conta possam estar comprometidos, não hesite em alterá-los ou pedir o seu bloqueio;
- Sempre que aceda à sua conta através de computadores, tenha em atenção que deverá seguir todos os passos até confirmar que a sua sessão foi terminada;
- Não abandone o seu computador quando está a utilizar o serviço de operações bancárias;
- Instale um antivírus e mantenha-o permanentemente actualizado;
- Utilize uma *firewall* para que possa filtrar o tráfego da *Internet* que entra e sai do seu computador;
- Esteja atento às actualizações de segurança que os fornecedores credíveis de software disponibilizam e aplique-as de acordo com as instruções que são fornecidas;
- Não instale nos computadores programas de origem desconhecida;
- Proteja as comunicações sem fios (WiFi).