Banco de Cabo Verde

Praia, 25/08/2026

Assunto: Inquérito sobre a utilização dos instrumentos de pagamento em Cabo Verde

No âmbito da implementação do Sistema de Transferências Imediatas e Inclusivas (STII), infraestrutura pública digital nacional suporte à disponibilização de um serviço de pagamentos imediatos e inclusivo, realiza-se este inquérito destinado a recolher informações sobre os hábitos de utilização dos instrumentos de pagamento em Cabo Verde.

O estudo tem como principal objetivo compreender a forma como os cidadãos realizam os seus pagamentos no dia a dia, incluindo a utilização de numerário (*cash*), cartões de pagamento, transferências bancárias, cheques, pagamentos móveis e outros meios de pagamento eletrónicos.

A informação recolhida permitirá avaliar o potencial de adoção de soluções de pagamento imediato e contribuir para o desenvolvimento de serviços financeiros mais eficientes, inclusivos, seguros e adequados às necessidades da população e dos agentes económicos.

Objetivos do inquérito

O inquérito pretende:

- Identificar os instrumentos de pagamento mais utilizados pela população;
- Compreender os hábitos e as preferências de pagamento dos utilizadores;
- Avaliar a utilização do numerário e os fatores que influenciam a sua escolha;
- Identificar oportunidades para a expansão dos pagamentos digitais;
- Recolher elementos que apoiem a implementação e evolução de um serviço de pagamento imediato e inclusivo.

Confidencialidade das informações

Todas as informações recolhidas serão tratadas de forma confidencial e utilizadas exclusivamente para fins estatísticos e de análise, não sendo divulgados dados individuais dos participantes.

Importância da participação

A participação dos cidadãos é essencial para garantir que as futuras soluções de pagamento respondam às necessidades reais do mercado cabo-verdiano, promovendo uma maior inclusão financeira, conveniência, eficiência e modernização do sistema nacional de pagamentos.

Contamos com a colaboração de todos para a construção de um ecossistema de pagamentos mais moderno, acessível e inclusivo para Cabo Verde.

Período de recolha de dados

O inquérito estará aberto à participação do público entre 25 de agosto e 25 de setembro de 2026.

Link de acesso:

https://forms.cloud.microsoft/r/kk1Fr5BbWF