

Mais e melhor informação e formação aos consumidores é umas das conclusões do encontro entre o Banco de Cabo Verde e a Associação para a Defesa do Consumidor que se associam para celebrar o dia mundial do consumidor que se assinala no dia 15 de Março, este ano, sob o lema: “ O nosso dinheiro, os nossos direitos”.

A convite do Banco de Cabo Verde (BCV) uma delegação da Associação para a Defesa do Consumidor (ADECO) reuniu-se com uma delegação do BCV hoje com o objectivo de trocar pontos de vista sobre a problemática da protecção dos direitos dos consumidores dos serviços financeiros e perspectivar colaboração futura entre as duas instituições.

A destacar a constatação partilhada de que há necessidade de se trabalhar em conjunto em prol de uma informação na área financeira para dotar os consumidores de melhores instrumentos na defesa dos seus direitos e de uma maior capacidade de negociação com os bancos comerciais. Um dos pontos levantados tem a ver com a legislação de apoio ao consumidor que se considera desactualizada, por vezes insuficiente e que necessita de uma melhor aplicação. O BCV e a ADECO acertaram em como deverão encontrar-se duas vezes por ano para debaterem os pontos de intervenção em comum na luta pelos direitos do consumidor.

O Banco de Cabo Verde dispõe de um Gabinete de Apoio ao Consumidor que tem por missão defender os direitos, garantias e interesses legítimos dos consumidores do sector bancário, segurador e do mercado de valores mobiliários, em todo o território nacional.

Entre várias outras atribuições o Gabinete de Apoio ao Consumidor recebe dos consumidores reclamações relacionadas com operações, contratos, produtos e serviços do sector bancário, segurador ou do mercado de valores mobiliários, negociados, oferecidos ou prestados no território nacional, que ainda não tenham sido resolvidas por uma autoridade arbitral, administrativa ou judicial.

No ano 2009 deram entrada no Gabinete de Apoio ao Consumidor cerca de 84 reclamações. De destacar em maior número as reclamações que têm a ver com as práticas dos bancos



Banco de Cabo Verde

Gabinete do Governador e dos Conselhos

relativamente à definição dos preços, comissões cobradas pelos bancos e as reclamações que têm a ver com o dever de informar por parte dos bancos.

Durante o ano 2009 foram aprovadas alterações de duas leis de apoio ao consumidor da iniciativa do Banco Central. A respeitante à lei de restrição sobre o uso de cheques e a lei relativa às transferências que obrigam os bancos a disponibilizarem os depósitos e transferências imediatamente.

A ADECO – Associação para a Defesa do Consumidor, é uma associação particular de intervenção cívica e de solidariedade social na defesa dos consumidores, que promove a cidadania, o desenvolvimento sustentado e a preservação do ambiente.



Gabinete do Governador e dos Conselhos